

調査対象

全利用者を対象とした。

調査方法

全利用者に事業者からアンケートを配布していただき、回答は匿名で評価機関に直接郵送して頂いた。

利用者総数

18

共通評価項目による調査対象者数

共通評価項目による調査の有効回答者数

利用者総数に対する回答者割合(%)

アンケート	聞き取り	計
18		18
16		16
88.9	0.0	88.9

利用者調査全体のコメント

総合満足度の回答は「大変満足」25%「満足」56%「どちらともいえない」13%「不満」6%で満足以上の回答が81%と高い評価であった。項目別に80%以上の「ハイ」回答の項目は、「困ったとき職員は助けてくれますか」「設備は安心して使えますか」「仲間との関わりは楽しいですか」「生活スペースは清潔で整理されていますか」「体調変化時の対応は信頼できますか」「気持ちを大切にしてくれますか」「プライバシーは守ってくれますか」「サービス計画作成時に要望を聞いてくれますか」「計画の説明は分かり易いですか」等9項目(15項目の設問中60%)であった。70%以上の「ハイ」回答の項目は「不満や要望は対応されているか」であった。60%以上の「ハイ」回答の項目は「清掃、整理、整頓は行き届いているか」「接遇・態度は適切か」「トラブルの対応は適切か」等であった。50%以下の項目は「職員以外の人にも相談できることを分かり易く伝えてくれましたか」であった。

利用者調査結果

共通評価項目 コメント	実数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
1. 利用者は困ったときに支援を受けているか	14	2	0	0
「はい」回答率は88%「どちらともいえない」回答率は12%であり高い評価であった。自由発言は「指導員の方たちの努力に感謝しています」等であった。				
2. 事業所の設備は安心して使えるか	14	2	0	0
「はい」回答率は88%「どちらともいえない」回答率は12%であり高い評価であった。				